

911



¿NECESITA AL 9-1-1? LLAME SI PUEDE. ENVÍE MENSAJE DE TEXTO SI NO PUEDE.

El servicio "Text-to-911" ya está disponible en Connecticut. Si necesita ayuda, pero no puede hablar o le es riesgoso hablar por teléfono, use su teléfono móvil para enviar un mensaje de texto al 9-1-1.

Cuándo usar el "Text-to-911"

Atención: El servicio de "Text-to-911" solo puede recibir y responder a mensajes de texto en inglés. Si tiene una emergencia y no puede comunicarse en inglés, por favor llame al 9-1-1 para pedir ayuda.

La mejor y más rápida manera de contactar al 9-1-1 es haciendo una llamada de voz. Sin embargo, hay casos en que debe textear:



Si usted es sordo/a, tiene dificultades auditivas o discapacidad del habla.



Si dada su situación fuese riesgoso llamar al 9-1-1 para pedir ayuda.



Si está pasando por una emergencia médica y no puede hablar por teléfono.

Cómo funciona el "Text-to-911"

1. Introduzca los números 911 en el campo "Para"
2. Textee la ubicación exacta de la emergencia
3. Describa brevemente el tipo de ayuda que necesita
4. Presione el botón "Enviar"
5. Responda cualquier pregunta que le hagan
6. Siga las instrucciones que reciba
7. Si está conduciendo, detenga su vehículo a un lado del camino cuando pueda hacerlo sin correr riesgo. ¡No textee mientras conduce!

Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el “Text-to-911”

Q: ¿Puedo enviar un mensaje de texto en español al 9-1-1?

A: No. Por ahora, el 9-1-1 solo puede recibir mensajes de texto en inglés.

Q: ¿Puedo incluir fotografías o videos en mi mensaje?

A: No. Por ahora, el 9-1-1 no puede recibir fotografías o videos.

Q: ¿Puedo enviar un mensaje de texto a un grupo que incluye el 9-1-1 y otra persona?

A: No. Mensajes enviados al 9-1-1 no pueden incluir otras personas. Si usted incluye el 9-1-1 en un mensaje de texto dirigido a un grupo, pueda que el mensaje no sea recibido.

Q: ¿Qué debo hacer si no recibo una respuesta?

A: Si el “Text-to-911” está momentáneamente fuera de servicio, usted recibirá un mensaje indicándoselo, así como instrucciones de cómo contactar al 9-1-1 a través de otros medios. Si el 9-1-1 no responde, intente comunicarse con el 9-1-1 de otra manera.

Q: Accidentalmente envíe un mensaje de texto al 9-1-1. ¿Qué debo hacer ahora?

A: El “Text-to-911” es solamente para casos de emergencia. Si usted accidentalmente envía un mensaje al 9-1-1, responda diciendo que cometió un error, que no existe ninguna emergencia y que usted no corre peligro. Conteste con prontitud cualquier pregunta que se le haga para que podamos determinar que verdaderamente no necesita el 9-1-1.

El uso indebido intencional del 9-1-1 es un delito que la ley castiga.

Q: ¿A dónde van los mensajes de texto al 9-1-1?

A: Tal como las llamadas de voz al 9-1-1, los mensajes de texto al 9-1-1 son encaminados a uno de los 100+ puntos de respuesta para la seguridad pública (PSAPs, en inglés). Todos los PSAPs (centros de llamadas al 911) funcionan 24 horas al día, reciben llamadas de voz y mensajes de texto, y despachan servicios de respuesta a emergencias.

Q: ¿Tengo que dar mi ubicación exacta al enviar un mensaje de texto al 9-1-1?

A: Si. El sistema para localizar mensajes de texto al 911 aún no se iguala a la tecnología de llamadas de voz. Para obtener ayuda, debe proporcionar su ubicación exacta.

Q: ¿Puedo enviar un mensaje de texto al 911 desde cualquier dispositivo móvil?

A: No. Para que usted pueda enviar mensajes de texto al 911 es necesario que utilice un dispositivo móvil cuyo proveedor de telefonía celular le permita enviar y recibir mensajes de texto.